

Утверждаю

Мэр г. Улан-Удэ

И.Ю. Шутенков



«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

**ПЛАН**

**По устранению недостатков, выявленных в ходе  
Независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ - детский сад № 57 «Белочка» г. Улан-Удэ комбинированного вида  
на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Значение 100%		Заведующий Осокина Р.Е. Зам зав по АХЧ Зуева К.А. Старший воспитатель Симухина Н.Н.		
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Значение 100%		Заведующий Осокина Р.Е. Зам зав по АХЧ Зуева К.А. Старший воспитатель Симухина Н.Н.		
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Значение 100%		Заведующий Осокина Р.Е. Зам зав по АХЧ Зуева К.А.		

организации социальной сферы			Старший воспитатель Симухина Н.Н. Делопроизводитель Котлыкова И.В.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг			Заведующий Осокина Р.Е. Зам зав по АХЧ Зуева К.А. Старший воспитатель Симухина Н.Н. Педагоги ДОУ		
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	- Продолжать работу по расширению направлений дополнительных платных образовательных услуг - Продолжать работу по улучшению материально-технической базы в ДОУ - Продолжать благоустройство прогулочных площадок	По мере финансирования	Заведующий Осокина Р.Е. Зам зав по АХЧ Зуева К.А. Старший воспитатель Симухина Н.Н. Педагоги ДОУ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов,	Усовершенствовать условия доступа к зданиям ДОУ, повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	По мере финансирования	Заведующий Осокина Р.Е. Зам зав по АХЧ Зуева К.А.		
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих			Заведующий Осокина Р.Е. Зам зав по АХЧ		

инвалидам получать услуги наравне с другими			Зуева К.А. Старший воспитатель Симухина Н.Н. Педагоги ДОУ		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов,	Значение 100%		Заведующий Осокина Р.Е. Зам зав по АХЧ Зуева К.А.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	_ Соблюдение Кодекса профессиональной этики в ДОУ - Деловые игры, мастер классы для коллектива с целью развития и повышения навыков коммуникации	Постоянно	Заведующий Осокина Р.Е. Зам зав по АХЧ Зуева К.А. Старший воспитатель Симухина Н.Н. Педагоги ДОУ		
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Значение 100%		Заведующий Осокина Р.Е. Зам зав по АХЧ Зуева К.А. Старший воспитатель Симухина Н.Н.		
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных	- Дополнительно информирование родителей о дистанционных	Постоянно	Заведующий Осокина Р.Е.		

доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	формах взаимодействия: электронная почта, телефон, социальные сети, мобильные приложения, сайт Доу «Обращение граждан»		Зам зав по АХЧ Зуева К.А. Старший воспитатель Симухина Н.Н. Педагоги		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	- Работа по созданию положительного имиджа детского сада. - Продвижение социальных сетей ДОУ, официального сайта.	Постоянно	Заведующий Осокина Р.Е. Зам зав по АХЧ Зуева К.А. Старший воспитатель Симухина Н.Н. Педагоги		
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	- Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг путём опроса родителей воспитанников ДОУ	I - полугодие 2023 года	Заведующий Осокина Р.Е. Старший воспитатель Симухина Н.Н. Педагоги		
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	- Опрос удовлетворенности родителей качеством оказания образовательных услуг	III – квартал 2023 года	Заведующий Осокина Р.Е. Старший воспитатель Симухина Н.Н. Педагоги		