

**ДОГОВОР № СД-П-0123251**  
**на техническое и сервисное обслуживание слаботочных систем.**

г. Улан-Удэ

«01» 01 2021 г.

МБДОУ №57 "Белочка", именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице заведующей Осокиной Раисы Емельяновны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Байкалнано», именуемый в дальнейшем "Исполнитель", действующего на основании Устава, в лице директора Иванова Михаила Александровича, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**Терминология.**

*Рабочая станция* - комплекс аппаратных и программных средств, предназначенных для решения определённого круга задач. Рабочая станция как место работы специалиста представляет собой полноценный компьютер.

*Сервер* - аппаратное обеспечение, выделенное и/или специализированное для выполнения на нём сервисного программного обеспечения (в том числе серверов тех или иных задач).

*Периферия* - совокупность внешних устройств (коммутаторы, маршрутизаторы, модемы (бриджи), kvm-свитчи, источники бесперебойного питания).

*Носитель информации (информационный носитель)* — любой материальный объект, содержащий (несущий) информацию, способный достаточно длительное время сохранять в своей структуре занесённую на него информацию. В компьютерной технике к данным носителям относят жесткие диски, CD, DVD, USB-флеш (flash) накопители и другие средства хранения информации.

*Автоматизированная система* - состоящая из персонала и комплекса средств автоматизации его деятельности, реализующая информационную технологию выполнения установленных функций.

*Компьютерный вирус* — разновидность компьютерных программ или вредоносный код, отличительным признаком которых является способность к размножению (саморепликация). В дополнение к этому вирусы могут без ведома пользователя выполнять прочие произвольные действия, в том числе наносящие вред пользователю и/или компьютеру.

*Троянская программа (также — троян, троянец, троянский конь)* — вредоносная программа, распространяемая людьми, в отличие от вирусов и червей, которые распространяются самопроизвольно.

*Зловредный код* – зловредный код может использоваться в любых приложениях (программах) или в других программах с открытым исходным кодом и наносить такой же ущерб как компьютерный вирус, троянская программа.

*Операционная система, сокр. ОС (англ. operating system, OS)* — комплекс управляющих и обрабатывающих программ, которые, с одной стороны, выступают как интерфейс между устройствами вычислительной системы и прикладными программами, а с другой стороны — предназначены для управления устройствами, управления вычислительными процессами, эффективного распределения вычислительных ресурсов между вычислительными процессами и организации надёжных вычислений. Это определение применимо к большинству современных операционных систем общего назначения.

*Компьютерная техника* – к термину компьютерная техника относятся рабочая станция, сервер, периферия.

*ТО* – техническое обслуживание;

*ТБ* – техника безопасности;

*ТС* – техническое средство. Изделие, оборудование, аппаратура или их составные части, функционирование которых основано на законах электротехники, радиотехники и (или) электроники, содержащие электронные компоненты и (или) схемы, которые выполняют одну или несколько следующих функций: усиление, генерирование, преобразование, переключение и запоминание. Техническое средство может быть радиоэлектронным средством (РЭС), средством вычислительной техники (СВТ), средством электронной автоматики (СЭА), электротехническим средством, а также изделием промышленного, в данном случае это комплекс охранной сигнализации (КОС) состоящий из концентратора и охранных датчиков см. Приложение №1;

*ЗИП* - обозначение, принятое в технических системах для указания на: Запасные части, Инструменты, Принадлежности (ГОСТ 2.601);

*Объект* - Предприятие, учреждение являющиеся местом какой-либо деятельности. Адрес расположения объекта см. Приложение №1.

*ППР* - планово-предупредительный ремонт. Система технических и организационных мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление эксплуатационных свойств технологического оборудования и устройств в целом и (или) отдельных единиц оборудования, конструктивных узлов и элементов.

*ЛВС* – локально-вычислительная система.

*СВН* – система видеонаблюдения.

*СКУД* – система контроля и управление доступом (к ним так же относятся аудио, -видеодомофоны).

*Слаботочные системы* – к слаботочным системам относятся ЛВС, СКС, СВН, СКУД, Радиофикация, Часофикация, Телевидение, Охранная сигнализация.

**1. Предмет договора.**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства на предоставление услуг по техническому обслуживанию и ремонту принадлежащих Заказчику слаботочных систем (далее – «системы»), указанных в Приложении № 1 к настоящему договору, на объектах, расположенных по адресам: Республика

Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Победы проспект, 9а (далее – «объект»).

1.2. Техническое обслуживание и ремонт (далее по тексту «ТО и Р») систем включают в себя:

1.2.1. Проведение плановых профилактических работ оборудования Приложение №1, регламенты обслуживания Приложение №2, №4 необходимые для поддержания оборудования в исправном рабочем состоянии.

1.2.2. Осуществление ремонта и восстановление работоспособности системы.

1.2.3. Технические рекомендации по улучшению работы оборудования.

## **2. Порядок проведения работ**

2.1. Плановые работы по настоящему договору выполняются по графику Исполнителя, согласованному с Заказчиком. В случае отсутствия согласованного графика работы выполняются с периодичностью, указанной в Приложении №2, Приложения №4 к настоящему договору.

2.2. Работы по п.1.2.2. настоящего договора производятся Исполнителем на основании вызова Заказчика согласно п.5.2. и периодичностью, указанной в Приложении №2, Приложение №4 настоящего договора. При вызове Заказчик сообщает характер неисправности и другие сведения, которые Заказчик считает необходимым сообщить. Исполнитель обеспечивает прибытие своего представителя на обслуживаемый объект по заявке Заказчика в случае инцидентного происшествия согласно Приложению №5 нормативные показатели времени исполнения заявок по техническому обслуживанию.

2.2.1. Предполагается профилактический выезд инженера 1 раз в месяц, согласно пункта 6.1, в стоимость договора обслуживание входит один выезд.

2.2.2. Получение технической поддержки по телефону с 09-00 до 18-00.

2.2.3. Замена вышедшего из строя оборудования производится в рамках договора.

2.3. Работы по настоящему договору выполняются под наблюдением Заказчика или ответственного лица, уполномоченного Заказчиком осуществлять приемку выполненных работ.

2.4. Все работы по ремонту систем и устранению неисправностей, возникших в результате проведения на объекте Заказчика строительных, монтажных, отделочных работ, актов вандализма или пожара, работы по самостоятельному расширению, изменению модернизации системы, или иными действиями, приведшими к неработоспособности системы, не входят в рамки настоящего договора и оплачиваются Заказчиком отдельно, согласно п. 6.7. В случаях актов вандализма или пожара составляется акт участковым района. Обеспечение ремонтных работ комплектующими и материалами осуществляется Исполнителем за счет Заказчика.

2.5. В случае неисполнения Заказчиком обязательств, Исполнитель составляет Акт о невозможности проведения работ, предусмотренных настоящим договором. Данный Акт является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по срокам выполнения работ, предусмотренных Договором, до момента надлежащего выполнения Заказчиком своих обязательств.

## **3. Порядок сдачи и приемки работ.**

3.1. После проведения технического обслуживания и ремонта, делается запись в акте приемки-сдачи работ. В акте указывается, какие виды работ были проведены и сколько было затрачено времени.

## **4. Права и обязанности Исполнителя.**

4.1. Проводить ТО надлежащим качеством, в объеме и в сроки, установленные условиями настоящего договора.

4.1.1. Обеспечивать прибытие своего представителя на обслуживаемый объект по вызову Заказчика в соответствии с условиями п.2.2 настоящего договора.

4.1.2. Проводить ТО и Р силами специалистов, имеющих соответствующую квалификацию.

4.1.3. В случае необходимости, при замене персонала Заказчика, эксплуатирующего системы, проводить обучение (инструктаж) нового персонала в сроки, согласованные с Заказчиком, но не чаще одного раза в квартал.

4.1.4. Нести гарантийные обязательства, распространяющиеся на выполненные монтажные, пусконаладочные работы, но не более одного месяца по окончании работ.

4.1.5. При проведении работ соблюдать правила ТБ, пожарной безопасности.

4.1.6. В случае если выезд инцидентный и инициирована Заказчиком в ночное время, выходные дни, праздничные дни и прочее нерабочее время, то специалист Исполнителя оформляет акт приёмки-сдачи с указанием даты и времени исполнения заявки, который тарифицируется по пункту 6.2 настоящего договора.

4.1.7. В случае если заявка была инициирована Заказчиком в ночное время, выходные дни, праздничные дни, в не рабочее время и заявка Заказчиком была ложная, а специалист Исполнителя осуществил выезд, в данном случае специалист Исполнителя прибывает на объект для подписания акта, указывая о ложном вызове, который тарифицируется в соответствии с пунктом 6.2 настоящего договора.

4.2. Исполнитель принимает на себя выполнение работ по технической поддержке Компьютерной техники в соответствии с регламентом Приложение №2, по мере возможности обслуживание осуществляется дистанционно средствами удаленного рабочего стола, консультации предоставляются по телефону и электронной почте, при не возможности выполнить заявку дистанционно Исполнитель должен осуществить выезд на обслуживаемый объект указанный по адресу п.1.1.

4.3. Исполнитель обязуется не разглашать конфиденциальные сведения о деятельности Заказчика, ставшие ему известными в результате выполнения настоящего Договора.

4.4. Исполнитель несёт ответственность за потерю информации по вине Исполнителя.

4.4.1. Исполнитель не несет ответственности в случае потери или намеренного хищения информации сотрудниками предприятия или третьими лицами: с гибких носителей, баз данных серверов, форс-мажора.

4.4.2. Исполнитель не несет ответственности в случае потери информации вследствие износа носителя

информации или воздействия на него механических повреждений (удара, урона, вибрации), электрических перепадов напряжения, электромагнитного излучения.

4.4.3. Если Заказчик поручает уничтожение данных на жестком диске или это вызвано необходимостью Исполнителя для дальнейшей работы, то при этом составляется акт на «форматирование и пересоздание разделов файловых систем жесткого диска».

4.5. Исполнитель обязуется проводить следующие работы по обслуживанию Системы:

4.5.1. Диагностика вышедших из строя серверов, рабочих станций;

4.5.2. Обеспечение антивирусной защиты серверов, рабочих станций с учетом особенностей его эксплуатации;

4.5.3. Рекомендации по улучшению параметров и замене ненадежных элементов;

4.5.4. Настройка и проверка резервного копирования данных;

4.5.5. Рекомендации по защите компьютерных сетей от атак через сеть Интернет.

4.5.6. Диагностика и ремонт рабочих станций, серверов осуществляется в ремонтной мастерской.

4.5.7. Стоимость ремонта рабочих станций, серверов, комплектующих и оргтехники, не входит в обслуживание.

4.6. Исполнитель должен обслуживать оборудование, указанное в Приложении №1, список обслуживаемого оборудования.

## **5. Права и обязанности Заказчика.**

5.1. Осуществлять контроль, приёмку работ.

5.1.1. Обеспечить присутствие ответственного представителя при выполнении и сдаче работ Исполнителем по настоящему договору.

5.1.2. Обеспечить беспрепятственный допуск специалистов Исполнителя на место проведения работ по ТО и Р, в т.ч. оформить, в случае необходимости, пропуска специалистам Исполнителя для входа на территорию объекта.

5.1.3. Для проведения работ по настоящему договору предоставить Исполнителю необходимые подъемные устройства.

5.1.4. Инструктировать Исполнителя по правилам внутреннего режима, а также по правилам ТБ и пожарной безопасности, действующими на объекте.

5.1.5. Своевременно информировать Исполнителя обо всех случаях отказа и возникших неисправностях в работе систем.

5.1.6. Не допускать к эксплуатации систем лиц, не прошедших соответствующий инструктаж.

5.1.7. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя по настоящему договору.

5.1.8. Своевременно обеспечить Исполнителя необходимыми для выполнения обязательств по договору документами.

5.1.9. Обеспечить открытый доступ для удалённого администрирования рабочих станций, серверов и других аппаратных систем.

5.1.10. Обеспечить Исполнителя компьютерной техникой для дублирования основных автоматизированных систем и резервирования серверного программного обеспечения и баз данных.

5.1.11. Уведомлять Исполнителя о неисправностях с компьютерной техникой по средствам телефонной связи и электронной почты, а также по мессенджерам Viber, WhatsApp.

5.2. Переносить по письменному согласованию с Исполнителем сроки выполнения работ.

## **6. Размер и порядок оплаты услуг Исполнителя.**

6.1. Ежемесячная стоимость работ по техническому обслуживанию составляет пять тысяч рублей 00 коп., без НДС, (5000 рублей 00 копеек).

6.2. Дополнительная стоимость технического обслуживания по настоящему договору в случае инцидентного выезда в ночное время, в выходные и праздничные дни составляет тысячи двести рублей 00 копеек (1200,00 руб.) в час.

6.3. Оплата работ по настоящему договору производится Заказчиком за предыдущий месяц.

6.4. Оплата стоимости работ по настоящему договору на техническое обслуживание производится на основании выставленного Исполнителем счета, подписанных сторонами счета-фактуры и Акта приемки выполненных работ, в течение 7 банковских дней со дня подписания Акта приемки путем перечисления безналичных средств на счет Исполнителя.

6.5. Датой платежа считается дата принятия банком к исполнению платежного поручения Заказчика, о чем свидетельствует штамп банка на платежном поручении.

6.6. При невыполнении п. 6.1., п. 6.2 Исполнитель имеет право прекратить техническое обслуживание системы до погашения задолженности.

6.7. Капитальный или внеплановый ремонт, дополнительное проектирование, монтаж и наладка новых технических средств производится Исполнителем за отдельную плату, по согласованной сторонами смете.

6.8. В случае возникновения отказа в работе слаботочных систем по вине Заказчика расходы по восстановлению работоспособности оплачиваются заказчиком дополнительно.

6.9. Стоимость израсходованных в процессе обслуживания запасных частей оплачивается Заказчиком дополнительно с учетом транспортно-заготовительных расходов Исполнителя.

6.10. Заказчик имеет право оплатить услуги Исполнителя авансом.

## **7. Безопасность.**

7.1. Исполнитель обязуется выполнять действия для защиты внутренней корпоративной компьютерной сети, операционных систем рабочих станций, серверов от взлома.

7.2. Исполнитель не гарантирует «панацеи» и полной безопасности предотвращения хакерских взломов, сетевых атак, компьютерных вирусов, троянских программ.

7.2.1. Профилактические действия Исполнителя должны сдерживать попадание известного зловредного кода, компьютерных вирусов, троянских программ с помощью антивирусного программного обеспечения.

7.2.2. Для обеспечения устойчивой безопасности рабочих станций, компьютерной сети, серверов Заказчика, Исполнитель может рекомендовать средства и инструменты для обеспечения компьютерной безопасности и инструкции о предотвращении заражения операционных систем рабочих станций.

7.3. Для предотвращения заражения или уязвимости операционных систем рабочих станций от вирусов, хакерских атак, троянских программ или любого зловредного кода, Заказчик должен соблюдать инструкцию по безопасности Системы, указанной в Приложении №2, выполнять меры противовирусной дисциплины, а именно:

7.3.1. Не посещать подозрительные веб-сайты, обычно такие сайты предоставляют контентную информацию (видео, музыку, фото), сайты в которых содержится много рекламы, сайты содержащие зловредный код (данные сайты или веб-приложения могут быть взломаны злоумышленником и распространять троянские программы для управления компьютером).

7.3.2. Выполнять проверку антивирусной программой «USB-флеш» накопителей, согласно инструкции по безопасности Системы Приложение №2.

7.3.3. Сотрудники Заказчика при покидании рабочего места должны блокировать рабочие столы компьютера, а логин и пароль должны быть уникальными у каждого из сотрудников, если эти требования не заданы групповой политикой безопасности. Сотрудники Заказчика должны использовать рабочие станции по назначению и не предоставлять доступ посторонним лицам к своим рабочим станциям.

7.4. Заказчик должен уведомлять Исполнителя обо всех подозрительных действиях на рабочих станциях по телефону или электронной почте см. раздел 11.

## **6. Срок действия и условия расторжения или продления договора.**

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до 30.12.2021 года, автоматически продлеваясь на каждый последующий календарный год, если ни одна из сторон не заявит о расторжении договора не менее чем за месяц до истечения срока его действия.

6.2. Договор, может быть, расторгнут в одностороннем порядке любой из сторон досрочно с предупреждением другой стороны не менее чем за один месяц.

## **7. Прочие условия.**

7.1. Исполнитель в праве в одностороннем порядке изменять Регламент обслуживания техники, а также стоимость с уведомлением Заказчика не менее чем за один месяц до вступления в силу новых условий.

7.2. Информирование об изменениях в Регламенте и стоимости Исполнитель осуществляет посредством письменного уведомления.

7.3. В случаях сбоя программного обеспечения в последствии, которого информация, содержащая в базе данных была повреждена или утеряна, является инцидентом и работы по восстановлению баз данных оговариваются отдельно.

7.4. В обслуживание входит консультации по обслуживанию программного обеспечения удаленно (в том числе телефонные консультации) или на рабочем месте Заказчика при этом в не зависимости, каким путем была предоставлена консультация.

## **8. Ответственность сторон.**

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший вследствие выхода из строя обслуживаемой им техники.

8.3. Ответственность за лицензионную чистоту сопровождаемого программного обеспечения лежит на Заказчике.

8.4. Исполнитель вправе предупредить Заказчика обо всех недостатках автоматизированной системы для устранения в кратчайшие сроки, средствами Исполнителя за счет Заказчика.

8.5. Исполнитель вправе составить инструкции для операторов системы видеонаблюдения и рекомендовать придерживаться их для недопущения или устранения неисправностей.

8.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения платежных обязательств по настоящему договору, Заказчик, уплачивает неустойку в размере 0,1 % от просроченной к оплате суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от неоплаченной суммы. Неустойка начисляется с момента выставления Исполнителем требования об уплате пеней в письменной форме.

8.7. За просрочку выполнения плановых работ по ТО Исполнитель, выплачивает неустойку в размере 0,1 % от стоимости несвоевременно выполненных работ, но не более 10%. Неустойка начисляется с момента выставления Заказчиком требования об уплате неустойки в письменной форме.

8.8. Уплата неустойки в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств не освобождает стороны от исполнения обязанностей по договору.

## **9. Гарантийные обязательства.**

9.1. Исполнитель настоящим гарантирует, что Услуги в рамках настоящего Договора будут оказаны качественно, без нарушений и временных задержек более длительных, чем указано в настоящем Договоре.

9.2. Заказчик гарантирует, что во время действия настоящего Договора не прибегнет к помощи третьих лиц в вопросах установки/удаления ПО, изменения конфигурации, комплектующих рабочей станции, настройки серверных операционных систем, а также настроек локально вычислительной сети на рабочих станциях Заказчика без ведома Исполнителя. В случае если Заказчик прибегнет к помощи третьих лиц, за все неполадки/сбои в работе компьютеров, локально вычислительной сети и программного обеспечения Заказчика, возникшие по вине третьих лиц, Исполнитель ответственности не несет и может по своей инициативе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

9.3. Исполнитель несет гарантийные обязательства на поставленные им оборудование и материалы, равный сроку гарантии производителя в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня подписания соответствующего акта сдачи-приемки выполненных работ.

9.4. Обязательства Исполнителя в течение гарантийного срока включает безвозмездное устранение и исправление дефектов и недостатков, возникших по вине Исполнителя.

9.5. При сообщении Заказчиком Исполнителю о выявленных дефектах, Стороны составляют Акт, в котором фиксируются выявленные недостатки, сроки их устранения и иная необходимая информация. При сообщении Заказчиком Исполнителю о выявленных дефектах, Стороны составляют Акт, в котором фиксируются выявленные недостатки, сроки их устранения и иная необходимая информация.

#### 10. Форс-мажор.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное или непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

10.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

10.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

10.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор, может быть, расторгнут обеими сторонами путем направления уведомления другой стороне.

#### 11. Контактная информация.

	Заказчик	Исполнитель
Наименование:	МБДОУ №57 "Белочка"	ООО «Байкалнано»
Телефон	8 (3012) 21-66-57, 21-60-10	8(3012) 37-90-37, 89243511285
E-mail	belochka-57@yandex.ru	online@baikalnano.com
Ответственные лица	Осокина Раиса Емельяновна	Иванов Михаил Александрович

#### 12. Реквизиты сторон.

	Заказчик:	Исполнитель:
Юридический адрес:	г. Улан-Удэ, проспект Победы, д. 9А	670031, г.Улан-Удэ, ул. Павлова, д.7 кв. 22.
Почтовый адрес: телефон/факс:	670017, г. Улан-Удэ, проспект Победы, д. 9А	670024, Республика Бурятия, г.Улан-Удэ, ул. Революции 1905 г., д. 92
Р/с:		№ 40702810509160008463
К/с:		№ 30101810400000000604
БИК:		048142604, БУРЯТСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8601 ПАО СБЕРБАНК г. Улан-Удэ
ИНН/КПП:	0326000422/032601001	0323346581/032301001



#### 14. Подписи сторон

